

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOREPETYCJI ONLINE Z MATEMATYKI

mat-kuznia.pl

I. Postanowienia Ogólne

- Administrator/Usługodawca:** Administratorem danych osobowych i Usługodawcą korepetycji jest **Sławomir Miazga, prowadzący Forge Studio Digital**, z siedzibą: ul. Spółdzielcza 2/3, 59-620 Gryfów Śląski, NIP: 6161437030, e-mail kontaktowy: forge.studio.digital@protonmail.com, numer telefonu kontaktowy: **660 811 623** (zwany dalej "**Usługodawcą**").
- Klient:** Osoba fizyczna (rodzic/opiekun prawny lub pełnoletni uczeń) zawierająca umowę o świadczenie Usługi.
- Uczeń:** Osoba fizyczna, na rzecz, której Usługi są faktycznie świadczone.
- Definicja Klienta (Zdolność do Czynności Prawnych):** Klientem może być:
 - Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ukończone 18 lat);
 - Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 13. rok życia, korzystająca z serwisu za zgodą i pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego, który ponosi pełną odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z niniejszego Regulaminu;
 - Rodzic/Opiekun Prawny zawierający umowę w imieniu ucznia niepełnoletniego.
- Usługa:** Korepetycje online z matematyki świadczone drogą elektroniczną.
- Zawarcie Umowy:** Umowa zostaje zawarta w momencie **potwierdzenia przez Usługodawcę** przyjęcia rezerwacji terminu korepetycji oraz **dokonania płatności** przez Klienta.
- Kwalifikacje:** Usługodawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do świadczenia Usługi na wysokim poziomie.

II. Warunki Techniczne i Przebieg Usługi

- Platforma:** Usługa świadczona jest za pośrednictwem platformy **Zoom Meeting**. Klient/Uczeń zobowiązany jest do posiadania bezpłatnego oprogramowania Zoom.
- Wymagany Sprzęt Klienta/Ucznia:** Stabilne łącze internetowe, komputer stacjonarny lub laptop, sprawny mikrofon oraz głośniki/słuchawki.

3. **Wideo: Zajęcia prowadzone są bez włączonej kamery** po stronie Usługodawcy oraz Klienta/Ucznia. Komunikacja wizualna opiera się na udostępnianiu ekranu.
4. **Narzędzia Usługodawcy:** Usługodawca wykorzystuje do pracy **tablet graficzny i dwa monitory**, a także program **Microsoft OneNote** do tworzenia notatek.
5. **Dokumentacja Zajęć:** Po każdym zajęciach Usługodawca zobowiązuje się do przesłania notatek (powstałych podczas lekcji) w formie pliku **PDF** na adres e-mail Klienta **w ciągu 2 godzin od zakończenia zajęć**.
6. **Odpowiedzialność Techniczna:** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z niewystarczającej jakości łącza internetowego Klienta/Ucznia lub niesprawnego sprzętu Klienta.

III. Zasady Płatności i Cennik

1. **Termin:** Płatność za Usługę następuje **z góry** w terminie 24 godzin od potwierdzenia rezerwacji terminu. Brak płatności w terminie jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji.

2. **Cennik:**

poziom	długość zajęć (min)	cena (zł)
szkoła podstawowa	60	80
szkoła ponadpodstawowa	60	90
poziom rozszerzony	60	100

3. **Metody Płatności:** Klient może dokonać płatności jedną z poniższych metod:

- a) Przelew na telefon **BLIK:** Płatność realizowana jest na firmowy numer telefonu Usługodawcy: **660 811 623**.
- b) Tradycyjny przelew bankowy: Płatność realizowana jest na rachunek bankowy Usługodawcy:
- c) Numer rachunku: **12 1240 4849 1111 0011 6015 2716**
 Nazwa odbiorcy: **SŁAWOMIR MIAZGA FORGE STUDIO DIGITAL**
 Nazwa banku: **Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna**
 Kod BIC (Swift): **PKOPPLPW**

4. **Weryfikacja:** Płatność jest uznana za dokonaną w momencie jej zaksięgowania na rachunku bankowym lub potwierdzenia wpływu BLIK.

5. **Dokumentacja:** Na żądanie Klienta, Usługodawca wystawi i prześle **fakturę** lub **rachunek**.
 6. **Zwroty:** W przypadku zwrotu płatności, zwrot środków następuje w sposób analogiczny do metody, jaką dokonano płatności.
-

IV. Rezerwacja, Odwołanie i Spóźnienia

1. **Odwołanie Zajęć przez Klienta:** Klient ma prawo odwołać zajęcia, informując Usługodawcę **co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem**. Opłata zostaje zaliczona na poczet następnego terminu.
 2. **Późne Odwołanie/Nieobecność:** W przypadku odwołania w czasie **krótszym niż 24 godziny** lub nieobecności, Usługodawca ma prawo do zatrzymania pełnej opłaty.
 3. **Spóźnienia Ucznia:** W przypadku spóźnienia Ucznia, zajęcia skracane są o czas spóźnienia. Usługodawca zobowiązany jest oczekiwać na Ucznia do **15 minut**. Po tym czasie nieobecność traktowana jest jako późne odwołanie (płatne 100%).
 4. **Odwołanie przez Usługodawcę:** W przypadku odwołania zajęć z winy Usługodawcy, Usługodawca proponuje nowy termin lub zwraca pełną opłatę.
-

V. Prawa i Obowiązki (Własność Intelektualna i Wyniki)

1. **Brak Gwarancji Wyniku:** Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z należytą starannością, jednakże **nie gwarantuje osiągnięcia przez Ucznia konkretnych wyników edukacyjnych**.
 2. **Własność Intelektualna:** Notatki, rozwiązania i materiały (w tym pliki PDF) są **chronione prawami autorskimi** Usługodawcy. Klient/Uczeń ma prawo do korzystania z nich **wyłącznie na własny użytek** w celach edukacyjnych Ucznia.
 3. **Zakaz Nagrywania i Udostępniania:** **Zabrania się Klientowi/Uczniowi rejestrowania (nagrywania dźwięku, obrazu lub ekranu) przebiegu zajęć** bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy. Naruszenie tego zakazu może skutkować natychmiastowym wypowiedzeniem umowy.
 4. **Wypowiedzenie z Ważnych Powodów:** Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia zasad kultury, braku poszanowania czasu pracy lub permanentnego braku współpracy ze strony Klienta/Ucznia.
-

VI. Reklamacje i Odstąpienie od Umowy

1. **Reklamacje:** Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą jakości Usług w terminie [np. 7 dni] od dnia zajęć, drogą e-mailową.
2. **Prawo do Odstąpienia (Konsument):** Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, **bez podania przyczyny**, w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia. Oświadczenie należy przestać drogą elektroniczną.
3. **Obowiązek Zapłaty za Odbyte Lekcje:** Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu, a następnie odstąpił od umowy, jest zobowiązany do **zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia**. Kwota do zwrotu zostanie pomniejszona o koszt odbytych lekcji, przeliczony według **pełnej stawki za pojedynczą lekcję** (nie stawki pakietowej).

VII. Polityka Prywatności – mat-kuznia.pl

Data obowiązywania: od dnia **15.10.2025 r.**

1. **Administrator:** Administratorem danych osobowych jest Sławomir Miazga, prowadzący Forge Studio Digital (dane w pkt I.1). Administrator nie wyznaczył IOD.
2. **Zakres i Cel Przetwarzania Danych:** Strona ma charakter informacyjny i obecnie nie gromadzi aktywnie danych osobowych. W przypadku kontaktu e-mailowego lub zawarcia umowy, dane (imię, numer telefonu, e-mail, dane do faktury) są przetwarzane w celu: **realizacji umowy** (świadczenie Usług, kontakt, wysyłka PDF, obsługa płatności BLIK), **wypełnienia obowiązków prawnych** (księgowość, podatki) oraz **prawnie uzasadnionego interesu** (bezpieczeństwo, dochodzenie roszczeń).
3. **Podstawy Prawne:** art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO.
4. **Pliki Cookies:** Strona korzysta wyłącznie z **niezbędnych** plików cookies do prawidłowego działania i utrzymania sesji. Strona korzysta z zewnętrznych zasobów (np. Google Fonts), co wiąże się z przekazaniem adresu IP Użytkownika firmie Google Ireland Limited w celu wyświetlenia czcionek.
5. **Przetwarzanie Danych Technicznych przez Serwer:** Logi serwera (adres IP, znacznik czasu) są przetwarzane w celach administracji, bezpieczeństwa i diagnostyki błędów. Strona jest utrzymywana na serwerach firmy **LH.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. ks. Jakuba Wujka 7/26, 61-581 Poznań**, która przetwarza dane w imieniu Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych. Logi serwera są przechowywane od 6 do 12 miesięcy.

6. **Odbiorcy Danych:** Dane mogą być przekazywane dostawcy hostingu (LH.pl Sp. z o.o.), operatorowi poczty elektronicznej (Protonmail), dostawcom zewnętrznych zasobów (Google Ireland Limited) oraz biuru rachunkowemu (jeśli jest).
7. **Prawa Użytkownika:** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz **wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).**

VIII. Postanowienia Końcowe

1. Regulamin oraz Polityka Prywatności są dostępne na stronie internetowej Usługodawcy: <https://mat-kuznia.pl>.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez **sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy**, z zastrzeżeniem przepisów o właściwości sądów w sprawach konsumenckich.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie i Polityce Prywatności. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie.

Regulamin świadczenia usług i cennik obowiązuje od 15.10.2025 r. Administrator zastrzega sobie prawo do nanoszenia zmian. Aktualna wersja dokumentu znajduje się na stronie: <https://mat-kuznia.pl>.

 Sławomir Miazga
Forge Studio digital
ul. Spółdzielcza 2/3, 59-620 Gryfów Śląski
REGON 542885237
NIP 6161437030
mail: forge.studio.digital@protonmail.com
www.forge3d.pl
tel: 660811623

Sławomir Miazga